



**CONDIZIONI GENERALI
DI SERVIZI E VENDITA DI CREDITI
PER LA COMPENSAZIONE DI EMISSIONI CO₂**

Condizioni generali di servizi e vendita di crediti per la compensazione di emissioni CO₂

Le presenti Condizioni Generali di contratto (e successive modifiche) si applicano ai rapporti commerciali di qualsiasi tipo tra TerraVives S.r.l., Via Parigi 11, 00185 Roma, Italia, e-mail: info@terravives.com (di seguito, la “TV”) e le imprese operanti nel settore *e-commerce* ovvero imprese commerciali con sede fisica aperta al pubblico (es. negozi, ristoranti, bar etc.) (di seguito, congiuntamente le “Aziende”).

Chi è TerraVives?

TerraVives è una azienda innovativa e strategica che ha come finalità istituzionale la promozione di attività volte a mitigare l'impatto ambientale delle emissioni di gas serra attraverso azioni concrete e misurabili, tra cui, la compensazione delle emissioni di carbonio.

In che cosa consistono i servizi di TerraVives?

I servizi in oggetto consistono (a) nel misurare per conto delle Aziende le emissioni di CO₂ derivanti da servizi e prodotti acquisiti dai propri clienti e (b) rendere disponibili alle Aziende crediti di carbonio, generati da progetti di protezione del clima accreditati da enti certificatori, che le Aziende potranno offrire ai clienti per compensare, in tutto ovvero in parte, l'impatto delle emissioni di CO₂ dagli stessi prodotti.

Il rapporto contrattuale relativo ai servizi, pertanto, intercorre esclusivamente tra le TV e le Aziende.

Come funzionano i servizi?

L'erogazione dei servizi di TV avverrà (a) con riferimento alle imprese operanti nel settore *e-commerce*, attraverso l'integrazione – tramite sistema API (“*Application Programming Interface*”) – della piattaforma TV con i sistemi applicativi delle imprese e (b) per quanto concerne le imprese commerciali con sede fisica aperta al pubblico, mediante dotazione ai gestori delle imprese di un apposito pannello gestionale integrato con la piattaforma di TV ovvero mediante installazione del sistema API di TV all'interno delle casse degli esercizi commerciali.

Con l'utilizzo dei sistemi applicativi resi disponibili da TV, le Aziende potranno in tempo reale ottenere la stima delle emissioni di CO₂ derivanti da servizi e prodotti acquisiti dai propri clienti e proporre agli stessi l'acquisto di crediti di carbonio disponibili nel Wallet

General Terms and Conditions of services and sales of credits for the offsetting of CO₂ emissions

These General Terms and Conditions of contract (and subsequent amendments) shall apply to the business relationships, of whatsoever nature, between TerraVives S.r.l., Via Parigi 11, Rome, Italy, e-mail: info@terravives.com (hereinafter, “TV”) and companies pursuing their business within the *e-commerce* sector or commercial companies with physical office open to the public (*i.e.* shops, restaurants, coffee shops etc.) (hereinafter, jointly referred to as the “Companies”).

Who is TerraVives?

TerraVives is an innovative and strategic company whose mission is the promotion of activities aimed at mitigating the environmental impact of greenhouse gas emissions through concrete and measurable actions, including the offsetting of carbon emissions.

What do the services of TerraVives consist of?

The services consist of (a) measuring on behalf of the Companies the CO₂ emissions arising from the services and products purchased by their own clients and (b) making available to the Companies carbon credits, generated from climate protection projects accredited by certifying authorities, which the Companies may offer to their clients to offset, in whole or in part, the impact of CO₂ emissions produced by the latter. Therefore, the contractual relationship concerning the services is solely between TV and the Companies.

How do the services work?

The TV services will be provided (a) with reference to the companies operating within the *e-commerce* sector, through the integration – by API (“*Application Programming Interface*”) system – of the TV platform with the companies' applications systems and (b) as regards to the commercial companies with physical office open to the public, by the supply of a control panel integrated with the TV platform to the manager of the companies or through the TV API system installation in the cash desk of the retailers.

With the application systems made available by TV, the Companies will be able in real time to have the estimation of the CO₂ emissions arising from the services and products purchased by their own clients and to offer them the purchase of carbon credits available into the Wallet to offset, in whole or in part,

per compensare, in tutto o in parte, l'impatto delle emissioni di CO₂ generato.

In particolare, al momento dell'acquisto del servizio e/o del prodotto i clienti delle Aziende potranno scegliere se compensare o meno le proprie emissioni e, in caso di compensazione, acquistare i crediti di carbonio resi disponibili nel Wallet delle Aziende da TV, selezionando direttamente i progetti di protezione del clima accreditati da enti certificatori, consultabili nel sito web di TV, dai quali compensare le emissioni di CO₂.

Le Aziende, quindi, procederanno a cedere ai propri clienti gli Ecobux acquistati secondo un prezzo prestabilito indicato da TV sul proprio sito web.

In esito al perfezionamento dell'acquisto dei crediti, TV trasmetterà – via e-mail, sms o *download* scaricabile con *QR code* – ai clienti delle Aziende il certificato dei crediti di carbonio acquisiti – registrato tramite sistema *blockchain* – attestante l'intervenuta compensazione delle emissioni di CO₂ prodotte. I dati personali dei clienti delle Aziende saranno gestiti da TV, in funzione della trasmissione del certificato di compensazione, secondo la *privacy policy* pubblicata sul sito web di TV: www.terravives.com, alla quale si rinvia.

*_*_*_*_*

Le Aziende che utilizzano i servizi di TV dichiarano di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di uso dei servizi. I seguenti termini e condizioni generali di contratto costituiscono quindi un accordo legalmente vincolante tra TV e le Aziende, di seguito, congiuntamente definite “**Parti**”.

*_*_*_*_*

1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

Aziende: indica congiuntamente le imprese operanti nel settore *e-commerce* ovvero imprese commerciali con sede fisica aperta al pubblico (*es.* negozi, ristoranti, bar etc.).

Certificato: indica il certificato non trasferibile emesso da TV – mediante sistema *blockchain* – attestante la quantità di emissioni di CO₂ compensate e inviato ai Clienti.

Compensazione: indica la procedura di compensazione delle emissioni di CO₂ mediante l'acquisto di Crediti di carbonio, ovvero frazione di Crediti di carbonio, derivanti dai progetti di protezione

the impact of the CO₂ emissions generated. In particular, at the time of the purchase concerning the service and/or product the Companies' clients will choose to offset or not their emissions and, in case of offsetting, purchase the carbon credits made available into the Wallet of the Companies by TV, selecting directly the climate protection projects accredited by certifying authorities, available on the TV web site, from which offsetting the CO₂ emissions.

The Companies, therefore, may sell to their clients the Ecobux purchased, according to the fixed price indicated by TV on its web site. .

Upon the completion of the purchase of credits, TV will deliver – via e-mail or sms or download, available through a QR code – to the Companies' clients the certificate of the carbon credits purchased – registered by blockchain system – certifying the successful offsetting of the CO₂ emissions produced. The Companies client's personal data will be treated by TV, for the purposes of delivering of the offsetting certificate, pursuant to the policy privacy published on the TV web site: www.terravives.com, to which reference should be made.

*_*_*_*_*

The Companies using the TV services declare to know and accept these general conditions for the use of the services. The following terms and general conditions of contract constitute therefore a legal binding agreement between TV and the Companies, hereinafter, jointly referred to as “**Parties**”.

*_*_*_*_*

1. Definitions

For the purposes of these General Conditions the following terms shall have the meaning below:

Carbon Credit/s: shall mean the credits generated from the climate protection Projects, validated by the Certification Authorities, to the reduction of the CO₂ emissions. 1 (one) Carbon Credit corresponds to one tonne of CO₂ emissions.

Certificate: shall mean the non – transferable certificate issued by TV – through blockchain system – certifying the amount of the CO₂ emissions offset and delivered to the Clients.

Certifying Authority: shall mean an independent and third-party organization, authorized by accreditation

del clima accreditati da Enti certificatori, consultabili nel sito web di TV: www.terravives.com.

Cliente/i: indica i clienti delle Aziende che intendono acquistare, tramite le Aziende, Crediti di carbonio o Ecobux per compensare, in tutto o in parte, l'impatto delle emissioni di CO₂ generate dall'acquisto di prodotti o servizi.

Credito/i di carbonio: indicano i crediti generati dai Progetti di protezione del clima, validati dagli Enti certificatori, per la riduzione delle emissioni di CO₂. 1 (uno) Credito di carbonio corrisponde ad una tonnellata di emissioni di CO₂.

Ecobux: indica una frazione di un Credito di carbonio. 1 (uno) Ecobux corrisponde ad 1/100 (un millesimo) di Credito di carbonio.

Ente certificatore: indica una organizzazione terza ed indipendente, autorizzata da organismi di accreditamento riconosciuti, pubblici o privati, che procede alle attività di verifica e validazione dei Progetti ed accreditamento dei relativi Crediti di carbonio.

Ordine di acquisto: indica l'ordine di acquisto di Crediti di Carbonio o Ecobux da parte delle Aziende. A fronte del pagamento, i Crediti di Carbonio o Ecobux acquistati saranno disponibili nel Wallet e le Aziende potranno cederli, in tutto o in parte, ai Clienti, al fine di consentire loro di compensare, in tutto o in parte, le emissioni di CO₂ generate dall'acquisto di prodotti o servizi.

Stima delle emissioni di CO₂: indica la misurazione delle emissioni di CO₂ derivanti da servizi e prodotti acquistati dai Clienti delle Aziende, calcolata dalla piattaforma di TV.

Ritiro permanente dei crediti: indica la cancellazione dai Progetti e dalla piattaforma di TV dei Crediti di carbonio, ovvero frazione di Crediti di carbonio, acquistati per effetto dell'intervenuta Compensazione. I Crediti oggetto dei Certificati, pertanto, una volta compensati non potranno essere ulteriormente negoziati e/o trasferiti.

"Wallet": indica un portafoglio elettronico associato all'account di ciascuna Azienda in cui vengono accreditati gli Ecobux acquistati dall'Azienda. Il Wallet rappresenta la disponibilità virtuale dell'Azienda e ne consente l'utilizzo esclusivo per la fruizione dei servizi TV, inclusa la Vendita degli Ecobux ai propri Clienti. Il Wallet indica in tempo reale il saldo attivo e passivo relativo agli Ecobux acquistati e riflette tutte le

bodies, public or private, which carries out the activities of verification and validation of the Project and accreditation of the relevant Carbon Credits.

Client/s: shall mean the clients of the Companies who intend to purchase, through the Companies, Carbon Credits or Ecobux to offset, in whole or in part, the impact of the CO₂ emissions generated from the purchase of products or services.

Companies: shall mean jointly the companies operating within the e-commerce sector and commercial companies with physical office open to the public (*i.e.* shops, restaurants, coffee shops etc.).

Ecobux: shall mean a fraction of a Carbon Credit. 1 (one) Ecobux corresponds to 1/100 (one thousandth) of a Carbon Credit.

Estimation of CO₂ emissions: shall mean the measurement of the CO₂ emissions, arising from the services and products purchased by the Companies' Clients, calculated by the TV platform.

Offsetting: shall mean the offsetting procedure concerning the CO₂ emissions through the purchase of Carbon Credits, or a fraction of Carbon Credits, arising from the climate protection Projects accredited by Certifying Authorities, as available on the TV web site: www.terravives.com.

Purchase Order: shall mean the purchase order of Carbon Credits or Ecobux made by the Companies. Upon the receipt of the payment, the Carbon Credits or Ecobux purchased will be available into the Wallet so that the Companies may sell it, in whole or in part, to their Clients in order to allow them to offset, in whole or in part, the CO₂ emissions generated from the purchase of products or services.

Permanent Retirement of Credits: shall mean the cancellation from the Projects and TV platform of the Carbon Credits, or a fraction of Carbon Credits, purchased as a consequence of the successful offsetting. The Carbon Credits, therefore, once offset shall not be further negotiated and/or transferred.

Wallet: shall mean an electronic wallet associated to the account of each Company into which Ecobux purchased by the Company are credited. The Wallet represents the virtual availability of the Company and allows its exclusive use for the use of TV services, including the sale of Ecobux to its Clients. The Wallet indicates in real time the credit and debit balance related to the purchased Ecobux and reflects all transactions made, including

operazioni effettuate, inclusi gli accrediti, gli addebiti e ogni movimentazione connessa alla compravendita di Ecobux. Il Wallet sarà inoltre dotato di un fido operativo “scoperto” di 100 Ecobux.

2. Oggetto dei servizi

TV si impegna a fornire alle Aziende i servizi di (a) misurazione delle emissioni di CO₂ derivanti da servizi e prodotti acquistati Clienti e (b) vendita di Crediti di carbonio, ovvero Ecobux, affinché i Clienti possano compensare, in tutto ovvero in parte, l'impatto delle emissioni di CO₂ dagli stessi generati.

I servizi erogati da TV consistono in servizi digitali e vendita di prodotti digitali, registrati con il sistema *blockchain*, a consumazione istantanea e, come tali, una volta effettuato l'acquisto, non soggetti a diritto di recesso e rimborso.

Per utilizzare i servizi TV, le Aziende dovranno registrarsi sul sito web di TV: www.terravives.com.

3. Modalità di erogazione dei servizi in favore delle imprese e-commerce

Le imprese operanti nel settore *e-commerce* riceveranno da TV le API (“*Application Programming Interface*”) per implementare i servizi TV nei propri *siti web*, così integrando nelle cc.dd. “*pagine carrello degli acquisti*” le funzionalità della piattaforma TV.

Con l'utilizzo da parte delle imprese dei sistemi applicativi resi disponibili da TV, i Clienti delle imprese *e-commerce* potranno verificare nella pagina carrello dell'impresa la Stima delle emissioni di CO₂ generate dai servizi o prodotti che intendono acquistare e la corrispondente quantità di Crediti di carbonio/Ecobux necessaria per la Compensazione, con indicazione del relativo costo.

Al momento dell'acquisto dei prodotti o servizi selezionati nel carrello, i Clienti, acquistando gli Ecobux dall'impresa, potranno compensare le emissioni CO₂ in uno dei seguenti modi:

- (a) totalmente;
- (b) in parte;
- (c) arrotondando il costo del carrello;

in ogni caso, selezionando il Progetto di protezione del clima accreditato, tra quelli resi disponibili da TV e direttamente consultabili dal Cliente, dal quale procedere alla Compensazione.

credits, debits and any movement related to the buying and selling of Ecobux. The Wallet will also have an operating overdraft of 100 Ecobux.

2. Object of the services

TV undertakes to provide the Companies with the services of (a) measurement of the CO₂ emissions arising from the services and products purchased by the Clients and (b) sale of Carbon Credits, or Ecobux, so that the Clients are able to offset, in whole or in part, the impact of the CO₂ emissions generated by the same.

The services provided by TV consist of digital services and sale of digital products, registered through blockchain system, for instant consumption and, as such, once the purchase is made, they are not subject to withdrawal right and reimbursement.

The Companies shall be registered on the TV web site: www.terravives.com to use the TV services.

3. Provision of services for e-commerce companies

The companies operating within the e-commerce sector will receive from TV the API (“*Application Programming Interface*”) to implement the TV service into their own web sites, so integrating into the so called “*shopping cart pages*” the functionalities of TV platform. With the use by the companies of the applications systems made available by TV, the e-commerce companies' Clients will be able to check on the companies' shopping cart page the Estimation of the CO₂ emissions generated from the services or products which they intend to purchase and the corresponding amount of Carbon Credits/Ecobux necessary to the Offsetting, with indication of the relevant cost. At the time of the purchase of the service and/or product selected into the shopping cart, the Clients, purchasing the Ecobux from the Companies, will be able to offset the CO₂ emissions in one of the following options:

- (a) wholly;
- (b) partially;
- (c) rounding up the cost of the shopping cart:

in any case, selecting the climate protection Project, among those made available by TV and directly consultable by the Clients, from which to proceed with the Offsetting.

Once the Project is selected and the amount of Carbon Credits/Ecobux to offset is indicated, (a) the

Una volta selezionato il Progetto e indicata la quantità di Crediti di carbonio/Ecobux da compensare, (a) le imprese – mediante sistema API – cederanno ai propri Clienti gli Ecobux acquisiti; e (b) TV– attraverso il sistema API – sarà in grado di procedere istantaneamente con la trasmissione al cliente del Certificato provvedendo al contempo (a) al Ritiro permanente dei Crediti di carbonio/Ecobux acquistati dai Clienti; e (b) alla trasmissione – via e-mail o sms – ai Clienti del Certificato dei crediti di carbonio acquisiti – registrato tramite sistema *blockchain* – attestante l'intervenuta compensazione delle emissioni di CO₂ prodotte.

I dati personali dei Clienti saranno gestiti da TV, in funzione della trasmissione del Certificato, secondo la *privacy policy* pubblicata sul sito web di TV: www.terravives.com alla quale si rinvia.

4. Modalità di erogazione dei servizi in favore delle imprese commerciali con sede fisica aperta al pubblico

Le imprese commerciali con sede fisica aperta al pubblico (*i.e.* negozi, ristoranti, bar ecc..) saranno dotate di un pannello gestionale integrato con le funzionalità della piattaforma TV ovvero mediante installazione del sistema API di TV all'interno delle casse degli esercizi commerciali.

Con l'utilizzo dei sistemi applicativi resi disponibili da TV, il gestore dell'impresa potrà verificare la Stima delle emissioni di CO₂ generate dai servizi e prodotti che intendono acquistare i propri Clienti e la corrispondente quantità di Crediti di carbonio/Ecobux necessaria per la Compensazione, con indicazione del relativo costo.

Al momento dell'acquisto dei prodotti o servizi da parte dei Clienti, il gestore potrà offrire agli stessi la possibilità di compensare le emissioni CO₂ in uno dei seguenti modi:

- (a) totalmente;
- (b) in parte;
- (c) arrotondando il costo del prodotto o servizio acquistato;

in ogni caso, offrendo ai Clienti altresì la possibilità di selezionare il progetto di protezione del clima, tra quelli resi disponibili da TV sul proprio sito web.

Una volta che i Clienti avranno comunicato al gestore dell'impresa il progetto selezionato e la quantità di Crediti di carbonio/Ecobux da compensare, il gestore

Companies – through API system – shall sell to their Clients the Ecobux purchased; and (b) TV – through API system – will be able to deliver the Certificate to the Client proceeding at the same time to (a) the Permanent Retirement of the Carbon Credits/Ecobux purchased by the Clients; and (b) the delivery – via e-mail or sms – to the Clients of the Certificate concerning the Carbon Credits purchased – registered by blockchain system – certifying the offsetting of the CO₂ emissions produced.

The companies' Clients personal data will be treated by TV, for the purposes of the Certificate delivery, pursuant to the policy privacy published on the TV web site: www.terravives.com, to which reference should be made.

4. Provision of services for commercial companies with physical office open to the public

The commercial companies with physical office open to the public (*i.e.* shops, restaurants, coffee shops etc..) will be provided with a control panel integrated with the TV platform or through the TV API system installation in the cash desk of the retailers.

The

With the use of the application systems made available by TV, the manager of the company will be able to verify the Estimation of the CO₂ emissions generated by the services or products which the Clients intend to purchase and the corresponding amount of Carbon Credits/Ecobux necessary for the Offsetting, with indication of the relevant cost. At the time of the purchase of the products or services by the Clients, the manager will be able to offer to the Clients the opportunity to offset the CO₂ emissions in one of the following options:

- (a) wholly;
- (b) partially;
- (c) rounding up the cost of the product or service purchased;

in any case, offering to the Clients also the opportunity to select the climate protection Project, among those made available by TV on its web site.

Once the Clients have indicated to the manager of the company the Project selected and the amount of Carbon Credits/Ecobux to be offset, the manager of the company in real time will issue a receipt with a QR

dell'impresa in tempo reale provvederà ad emettere uno scontrino munito di QR code mediante il quale il Cliente potrà scaricare il Certificato ovvero provvedere alla Compensazione in autonomia.

A fronte del completamento dell'acquisto con successo, TV procederà immediatamente (a) al Ritiro permanente dei Crediti di carbonio/Ecobux acquistati, e (b) fatta eccezione per i gestori operanti mediante il sistema di cassa integrata con il sistema API di TV, alla trasmissione sul pannello gestionale di un QR code che sarà mostrato dal gestore ai Clienti. I Clienti, inquadrando il QR code con il proprio telefono mobile potranno scaricare il Certificato dei crediti di carbonio acquisiti – registrato tramite sistema *blockchain* – attestante l'intervenuta compensazione delle emissioni di CO₂ prodotte.

I dati personali dei Clienti saranno gestiti da TV, in funzione della trasmissione del certificato di compensazione, secondo la *privacy policy* pubblicata sul sito web di TV: www.terravives.com alla quale si rinvia

Per le imprese che erogano servizi o prestazioni non riconducibili a una singola transazione al dettaglio con emissione di scontrino (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, strutture ricettive e alberghiere, servizi di trasporto con conducente – NCC, noleggio barche, saloni di parrucchieri ed estetica, palestre, centri benessere e analoghe attività), TerraVives rende disponibile una modalità di compensazione delle emissioni di CO₂ effettuata a monte dalla Struttura stessa

In tale modalità, la Struttura provvede a compensare direttamente, in tutto o in parte, le emissioni di CO₂ generate dai servizi e/o prodotti offerti ai propri Clienti, sulla base delle stime elaborate dalla piattaforma TerraVives, senza addebito diretto o separato al Cliente finale.

La compensazione potrà avvenire su base **annuale, mensile o per specifiche categorie di servizi**, secondo le modalità concordate tra TerraVives e la Struttura e rese disponibili tramite il pannello gestionale della piattaforma TV.

A fronte dell'avvenuta compensazione, TerraVives procederà:

- (a) al **ritiro permanente dei Crediti di carbonio/Ecobux** utilizzati;
- (b) all'emissione di **certificazioni digitali di compensazione**, registrate tramite sistema blockchain, attestanti l'intervenuta compensazione delle emissioni di CO₂ associate ai servizi erogati dalla Struttura.

code by which the Client will be able to download the Certificate or carry out the Offsetting autonomously.

As a consequence of the successful completion of the purchase, TV without delay shall proceed to (a) the Permanent Retirement of the Carbon Credits/Ecobux purchased; and (b) exception made for managers using the TV API system integrated with its cash desk, the delivery to the control panel of a QR code which shall be showed by the manger to the Clients. The Clients scanning the QR code with their mobile phones will be able to download the Certificate concerning the Carbon Credits purchased – registered by blockchain system – certifying the offsetting of the CO₂ emissions produced. The companies Client's personal data will be treated by TV, for the purposes of the Certificate delivery, pursuant to the policy privacy published on the TV web site: www.terravives.com, to which reference should be made.

For Structures providing services or activities that are not directly linked to a single retail transaction with the issuance of a fiscal receipt (including, by way of example and without limitation, hospitality and accommodation facilities, chauffeur-driven transport services (NCC), boat rental hairdressers, beauty salons, gyms, wellness centres and similar businesses), TerraVives makes available an emissions offsetting model carried out upstream by the Structure itself.

Under this model, the Structure directly offsets, in whole or in part, the CO₂ emissions generated by the services and/or products offered to its end customers, based on the estimates calculated by the TerraVives platform, **without any direct or separate charge to the end customer.**

Offsetting may be carried out on an **annual, monthly or service-category basis**, in accordance with the arrangements agreed between TerraVives and the Structure and made available through the platform's management dashboard.

Upon completion of the offsetting process, TerraVives shall:
(a) **permanently retire the carbon credits/Ecobux** used for offsetting purposes;
(b) issue **digital offset certificates**, recorded via blockchain-based systems, attesting to the effective offsetting of CO₂ emissions associated with the services provided by the Structure.

The Structure may use such certificates, as well as badges, seals and communication materials provided by TerraVives, to inform its customers that the services received have been

La Struttura potrà utilizzare tali certificazioni, nonché i badge, bollini e materiali di comunicazione messi a disposizione da TerraVives, per informare i Clienti che i servizi fruiti sono stati oggetto di compensazione delle emissioni, nel rispetto delle linee guida di utilizzo fornite da TerraVives.

In tale ipotesi, **il Cliente finale non acquista direttamente Crediti di carbonio**, né effettua alcuna scelta in merito ai progetti di compensazione, restando tali decisioni in capo esclusivamente alla Struttura.

5. Obblighi delle Parti

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto le Parti si impegnano reciprocamente a:

- (a) per quanto riguarda TV:
 - fornire alle Aziende le API o il pannello gestionale per l'integrazione con la piattaforma TV ovvero la cassa integrata nonché a prestare alle Aziende tutta la necessaria assistenza tecnica;
 - garantire che i Progetti siano certificati dagli Enti certificatori;
 - ad ogni acquisto completato dal Cliente, procedere al Ritiro permanente dei crediti acquistati;
 - emettere Certificati validi e tracciabili con il sistema *blockchain*;
- (b) per quanto riguarda le Aziende:
 - implementare i dispositivi applicativi forniti da TV, secondo le istruzioni dalla stessa ricevuta, al fine di integrare le funzionalità della piattaforma TV;
 - gestire con i Clienti le transazioni concernenti i servizi TV in conformità delle presenti Condizioni Generali di Contratto;
 - garantire per ciascun mese il saldo attivo del Wallet;
 - vendere ai propri Clienti gli Ecobux al prezzo di rivendita indicato sul sito web di TV.

6. Durata

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di contratto, le Aziende accettano di avviare un rapporto contrattuale con TV, ai sensi delle presenti Condizioni Generali, di durata indeterminata con decorrenza dalla data di accettazione delle presenti Condizioni Generali.

subject to emissions offsetting, in compliance with the usage guidelines issued by TerraVives.

In this scenario, **the end customer does not directly purchase carbon credits**, nor does the end customer make any selection with respect to offset projects, such decisions remaining exclusively with the Structure.

5. Undertaking of the Parties

For the purposes of these General Conditions of Contract the Parties mutually undertake to:

- (a) as regards to TV:
 - supply to the Companies the API or the control panel for the integration with the TV platform or the cash desk as well as to provide the Companies with all necessary technical assistance;
 - ensure that the Projects are certified by Certifying Authorities;
 - upon any purchase completed by the Client, proceed with the Permanent Retirement of the credits purchased;
 - issue valid and traceable Certificates with the blockchain system;
- (b) as regards to the Companies:
 - implement the application devices made available by TV, according to the instructions received by the latter, in order to integrate the functionalities of TV platform;
 - manage with the Clients the transactions concerning the TV services in compliance with these General Conditions of Contract;
 - ensure for each month the positive credit balance in the Wallet;
 - sell to their Clients the Ecobux to the re-selling price indicated in the TV's web site.

6. Term

By the acceptance of these General Conditions of Contract, the Companies accept to enter into a contractual relationship with TV, pursuant to these General Conditions, with an indefinite term from the acceptance of these General Conditions.

Without prejudice to the above, the Parties are entitled to freely withdrawal from these General Conditions, by giving three months' notice, by written notice to be sent to the other Party.

Fermo quanto precede, le parti potranno liberamente recedere dalle presenti Condizioni Generali con preavviso di tre mesi, con comunicazione per iscritto da inviarsi all'altra parte.

7. Prezzo di acquisto dei Crediti di Carbonio e prezzo di rivendita

I prezzi dei Crediti di carbonio e degli Ecobux sono definiti e aggiornati da TerraVives e resi disponibili all'interno dell'**apposita sezione della piattaforma digitale e/o dell'applicazione che consente la ricarica del Wallet**dell'Azienda.

- All'interno di tale sezione saranno chiaramente indicati:
- **il prezzo applicabile;**
- **il numero di Ecobux acquistabili;**

eventuali **Ecobux aggiuntivi o omaggi** riconosciuti in funzione delle specifiche ricariche o promozioni attive.

Le condizioni economiche applicabili sono quelle **visualizzate e accettate dall'Azienda al momento della ricarica del Wallet**.

I prezzi si intendono al netto di IVA, ove applicabile, salvo diversa indicazione.

TerraVives si riserva il diritto di aggiornare i prezzi e le condizioni economiche in funzione delle dinamiche di mercato e delle proprie politiche commerciali, garantendo in ogni caso trasparenza e tracciabilità delle operazioni effettuate tramite Wallet.

8. Condizioni economiche tra le Parti

Le Aziende potranno acquistare da TV gli Ecobux mediante Ordine di Acquisto. TV si riserva di non accettare l'Ordine di acquisto nel caso in cui l'impresa risulti inadempiente alle presenti Condizioni Generali. In esito all'accettazione si perfezionerà un contratto di compravendita di prodotti digitali tra le Parti.

9. Fatturazione

7. Purchase price of the Carbon Credits and reselling price

The prices of Carbon Credits and Ecobux are defined and updated by TerraVives and made available within the **dedicated section of the digital platform and/or application that allows the Company to recharge its Wallet**.

Such section will clearly indicate:

- the **applicable price;**
- the **number of Ecobux available for purchase;**
- any **additional or bonus Ecobux** granted in connection with specific recharges or active promotions.

The economic conditions applicable are those **displayed and accepted by the Company at the time of the Wallet recharge**.

Prices are exclusive of VAT, where applicable, unless otherwise stated.

TerraVives reserves the right to update prices and economic conditions in accordance with market dynamics and its commercial policies, ensuring full transparency and traceability of all Wallet transactions.

8. Economic conditions between the Parties

The Companies may purchase from TV the Ecobux by Purchase Order. TV reserves the right to not accept the Purchase Order where the company is in breach of these General Conditions.

Following the acceptance a sale and purchase agreement concerning digital products shall enter into force between the Parties.

As a consideration for the activities carried out by the Companies to support the initiative promoted by TV for the environment safeguards, TV undertakes to pay to the Companies an amount equal to 20%, plus Vat, of the amount of each single transaction concerning the purchase of Carbon Credits/Ecobux completed by the Client.

9. Invoices

Within the sixth day of each month, based on the report provided by the Companies, pursuant to Art. 5

A fronte dell'accettazione dell'Ordine di Acquisto e del pagamento del prezzo, TV renderà disponibili gli Ecobux acquistati nel Wallet delle Aziende ed emetterà fattura nei confronti delle stesse per le transazioni di compravendita di Crediti di Carbonio/Ecobux effettuate.

In caso di azzeramento del saldo del Wallet, incluso il fido operativo, TV si riserva il diritto di sospendere i servizi e non accettare Ordini di acquisto finché le Aziende non abbiano provveduto a ripristinare il saldo attivo sul Wallet.

10. Dichiarazioni e garanzie

TV per tutta la durata del rapporto contrattuale dichiara e garantisce che:

- la Stima delle emissioni di CO₂ è calcolata, mediante la piattaforma TV, con ragionevole grado di accuratezza secondo sistemi di calcolo *standard* utilizzati per il settore;
- i Crediti di carbonio sono acquistati da Progetti approvati ed autorizzati da Enti di certificazione;
- i Crediti di Carbonio sono stati generati dai Progetti e verificati dagli Enti di certificazione.

11. Limitazioni di responsabilità

Sebbene la Stima delle emissioni di CO₂ sia calcolata da TV, mediante la piattaforma TV, con ragionevole accuratezza, secondo sistemi di calcolo *standard* per il settore, TV declina ogni responsabilità per eventuali errori di calcolo con discostamenti, in eccesso o in difetto, sino al 15%.

La Compensazione delle emissioni di CO₂ e le correlate riduzioni sono realizzate attraverso i Progetti, comprensive dei servizi forniti dai rispettivi proponenti del Progetto, relativamente al quale TV non assume alcuna responsabilità.

TV seleziona accuratamente i Progetti sulla base delle informazioni e dei documenti forniti dai proponenti del Progetto nonché dagli Enti certificatori e/o organismi di verifica. TV non è responsabile dell'esattezza delle informazioni messe a sua disposizione dagli Enti di certificazione e/o dai proponenti dei Progetti, né può essere ritenuta responsabile delle informazioni contenute negli opuscoli forniti riguardanti le emissioni, le riduzioni realizzate o altre informazioni sui Progetti. Inoltre, TV non può essere ritenuta responsabile

(b), point 3, as well as of the Certificate issued, Upon the acceptance of the Purchase Order and the receipt of the purchase price, TV shall make available the Ecobux purchased into the Wallet of the Companies and shall issue the invoice towards the same for the sale and purchase transactions of Carbon Credits/Ecobux carried out. In the case of zeroing of the Wallet, including the overdraft, TV reserves the right to suspend the services and not to accept the Purchase Orders until the credit balance of the Wallet is restored.

10. Representations and Warranties

For the entire duration of the contractual relationship, TV represents and warrants that:

- the Estimation of the CO₂ emissions is calculated, through TV platform, with a reasonably degree of accuracy according to the standard calculation systems used in the industry;
- the Carbon Credits are purchased from Projects approved and authorized from the Certifying Authorities;
- the Carbon Credits are generated from the Projects and verified by the Certifying Authorities.

11. Limitation of liability

Although the Estimation of the CO₂ emissions is calculated by TV, through the TV platform, with a reasonably accuracy, according to the standard calculation system in the industry, TV declines any and all liabilities for potential mistakes on calculation with deviations, either up or down, until 15%.

The CO₂ emissions Offsetting and the related reductions are carried out through the Projects, including the services provided by the respective applicants of the Projects, in respect of which TV shall not be deemed in any case liable.

TV selects carefully the Projects on the basis of the information and documents provided by the applicants of the Projects as well as the Certifying Authorities and or verification bodies. TV shall not be deemed in any case liable for the accuracy of the information received by the Certifying Authorities and/or the applicants of the Projects, and it shall not be deemed in any case liable for the information contained in the information

dell'accuratezza e della completezza della revisione dei Progetti svolta da Enti certificatori indipendenti.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, le Aziende accettano che la responsabilità di TV non potrà essere superiore all'importo effettivamente corrisposto dal Cliente alle Aziende.

12. Confidenzialità e Diritti di Proprietà Intellettuale

Le Parti si impegnano a mantenere la più assoluta riservatezza su dati, notizie ed informazioni comunque ricevute nell'adempimento degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali (di seguito "**Informazioni riservate**") e si impegnano a far sì che i propri dipendenti e/o collaboratori rispettino tale obbligo durante la vigenza dello stesso e per i due anni successivi.

Le Aziende si impegnano a notificare immediatamente a TV l'eventuale smarrimento di documenti contenenti Informazioni riservate, pena la risoluzione del presente rapporto contrattuale e fatto salvo il risarcimento del danno.

Resta inteso che il programma dei servizi TV nonché, API, pannelli gestionali, i marchi e tutti i diritti di privativa relativi ai servizi di cui alle presenti Condizioni Generali (di seguito i "**Diritti di Privativa**") costituiscono proprietà intellettuale di TV e sono concessi in uso da TV alle Aziende esclusivamente per le finalità e per la durata del presente rapporto contrattuale. Pertanto, ogni utilizzo, modifica e/o impiego da parte delle Aziende potrà essere consentito solo previa autorizzazione per iscritto di TV. Alla cessazione per qualsiasi causa, titolo e/o ragione del rapporto contrattuale e dei suoi effetti, le Aziende dovranno restituire a TV tutti i Diritti di Privativa (ivi inclusi i documenti e/o ogni materiale eventualmente rappresentanti gli stessi) conferiti alle Aziende concessi in uso in ragione esclusiva delle presenti Condizioni Generali.

13. Clausola di Antielusione

Le Aziende non dovranno utilizzare la conoscenza acquisita in relazione ai servizi TV e Diritti di Privativa per direttamente o indirettamente avviare, sollecitare, negoziare, contrattare e/o prendere contatto o accordo direttamente con qualsiasi soggetto terzo che con cui

booklets concerning the emissions, the reductions carried out or any other information on the Projects. Moreover, TV shall not be deemed in any case liable for the accuracy and completeness of the review of the Projects carried out by independent Certifying Authorities.

Exception made for fraud or gross negligence, the Companies accept that the TV liability shall not exceed the amounts actually paid by the Client to the Companies.

12. Confidentiality and Intellectual Property Rights

The Parties undertake to maintain the utmost confidentiality on data, news and information received in the fulfillment of the obligation arising from the General Conditions (hereinafter "**Confidential Information**") and undertake to ensure that their employees and / or collaborators comply with this duty during the validity of the same and for the following two years.

The Companies undertake to immediately notify TV of any loss of documents containing Confidential Information, under penalty of termination of this contractual relationship and without prejudice to compensation for damages.

It is understood that the program of the TV services as well as API, control panels, the trademarks and all property rights relating to the services set out in these General Conditions of contracts (hereafter the "**Intellectual Property Rights**") constitute intellectual property of TV and are granted in use from TV to the Companies exclusively for the purposes and for the duration of this contractual relationship. Therefore any use, amendment and / or usage by the Companies may be allowed only with prior written authorization of TV. Upon termination for any cause, title and / or reason of the contractual relationship and its effects, the Company shall return to TV all the Intellectual Property Rights (including the documents and / or any material possibly representing the same) granted to the Company in use for the exclusive purpose of these General Conditions.

13. Circumvention clause

The Companies shall not use the knowledge acquired in connection with the TV services and Intellectual

collabora TV (*i.e.* proponenti dei Progetti, Enti di certificazione ecc.), con pregiudizio per la stessa e/o per cercare di bypassare, competere con, evitare o aggirare TV nella prestazione dei servizi.

14. Clausola di salvaguardia

Qualora una o più delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali si riveli e/o venga accertata come invalida, illecita e/o non applicabile per effetto della pronuncia di un tribunale competente, la validità, liceità o applicabilità delle restanti disposizioni non saranno in nessun caso inficiate o compromesse. In tali casi, le Parti negozieranno in buona fede entro un termine ragionevole quelle modifiche al rapporto contrattuale necessarie per sostituire le clausole nelle Condizioni Generali accertate come invalide, illecite o non applicabili, convenendone altre che abbiano nella misura massima possibile lo stesso effetto commerciale allo scopo di mantenere inalterati gli interessi reciproci delle Parti ai sensi delle presenti Condizioni Generali e in ogni caso preservando il bilanciamento dei rispettivi diritti e doveri per consentire loro di adempiere ai loro doveri.

15. Varie

Ogni tolleranza di una delle Parti in relazione a comportamenti dell'altra Parte la quale violi le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non rappresenta una rinuncia ad alcun diritto derivante dalla disposizione violata né del diritto a richiedere il corretto adempimento di tutti i termini e le condizioni ivi presenti.

Tutto quanto non è espressamente regolato dalle presenti Condizioni Generali deve intendersi disciplinato dalle applicabili leggi vigenti.

Ogni deroga alle presenti Condizioni Generali dovrà avvenire per iscritto, a pena di nullità.

16. Forza Maggiore

TV non potrà essere considerata in alcun caso responsabile per le obbligazioni assunte in ragione e/o in esecuzione delle presenti Condizioni Generali nel caso in cui l'inadempimento di TV è stato determinato da un evento: (i) al di fuori del suo controllo; (ii) non ragionevolmente prevedibile al momento dell'entrata in vigore delle presenti condizioni generali; (iii) che non era ragionevolmente possibile evitare ovvero porvi rimedio.

Property Rights to directly or indirectly initiate, solicit, negotiate, contract and / or make a contract or agreement directly with any third party who cooperate with TV (*i.e.* applicants of the Projects, Certifying Authorities etc.) with prejudice to the same and / or try to bypass, compete with, avoid or circumvent TV in the supply of services.

14. Severability Clause

Should one or more of the provisions of these General Conditions prove to be and / or is ascertained to be invalid, unlawful and / or unenforceable by the ruling of a competent court, the validity, lawfulness or enforceability of the remaining provisions in no case shall be affected or compromised. In such cases, the Parties will negotiate in good faith those modifications to the contractual relationship which are necessary to replace the clauses ascertained as invalid, illicit or not applicable, agreeing others that have the most similar commercial effect as to maintain the reciprocal interests of the Parties under these General Conditions and in any case by maintaining the balance of their respective rights and obligations to enable them to fulfill their duties.

15. Miscellanea

Any tolerance of one of the Parties in relation to the behavior of the other Party which violates the provisions contained in these General Conditions shall not represent a waiver of any right deriving from the violated provision or the right to request the correct fulfillment of all the terms and conditions contained herein.

Everything not expressly regulated by the General Conditions shall be governed in accordance with the applicable laws.

Any derogation to these General Conditions must be agreed in writing, under penalty of its voidness.

16. Force Majeure

TV shall not be deemed in any case liable for the obligations undertaken due to and / or in the performance of these General Conditions in the event that the breach of TV has been determined by an event: (i) outside of its control; (ii) not reasonably foreseeable at the time of the entry in force of these

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le Parti si danno atto che un “*Evento di Forza Maggiore*” è comprensivo di calamità naturali, pandemie, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, sia locali che nazionali, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regolamenti, siano validi o non validi, e qualsiasi altra evenienza similare o differente.

17. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge della Repubblica Italiana. Qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali o comunque connessa ad esso – comprese le controversie relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione – sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Roma.

18. Interpretazione delle Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali di contratto sono predisposte in doppia lingua, italiano e inglese.

Le Parti riconoscono sin da ora che, nel caso in cui dovessero sorgere contestazioni in relazione all'interpretazione delle Condizioni Generali, prevarrà la versione in lingua italiana.

General Conditions; (iii) that it was not reasonably possible to avoid or remedy.

By way of non-exhaustive example, the Parties acknowledge that a “*Force Majeure Event*” includes natural disasters, pandemics, fires, floods, (declared or undeclared) wars, civil insurrections, riots, embargoes, sabotage, accidents, disputes unions, strikes, provisions of any public or governmental authority, whether local or national, including laws, ordinances, rules and regulations, whether valid or invalid, and any other similar or different occurrence.

17. Applicable law and Jurisdiction

These General Conditions shall be governed and regulated by the law of the Italian Republic. Any dispute arising from these General Conditions or otherwise related to it - including the disputes relating to its interpretation, validity, execution and termination - shall be devolved to the jurisdiction and / or competence of the Court of Rome.

18. Interpretation of the General Conditions

These General Conditions are prepared in two languages, Italian and English.

The Parties acknowledge from now that, in the event that disputes arise in relation to the interpretation of these General Conditions, the Italian version shall prevail.

Data:

Firma legale rappresentante per accettazione:

Company stamp:

*_*_*_*_

Timbro Azienda:

*_*_*_*_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, l'Azienda dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole:

- **art. 2 “Oggetto dei servizi”**: esclusione diritto di recesso o rimborso dei servizi;

Pursuant to and by effect of article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the Company declares to specifically approve the following clauses:

- **Art. 2 “Object of the services”**: exclusion from the right of withdrawal and reimbursement for the services;
- **Art. 6 “Term”**, limited to the second paragraph: right of withdrawal;

- **art. 6 “Durata”**, limitatamente al secondo paragrafo: diritto di recesso;
-
- **art. 9 “Fatturazione”**, limitatamente all’ultimo paragrafo: diritto di sospendere i servizi in caso di inadempimento dell’Azienda e/o non accettare l’Ordine di acquisto;
- **art. 11 “Limitazione di responsabilità”**;
- **art. 12 “Confidenzialità e Diritti di Proprietà Intellettuale”**, limitatamente al secondo paragrafo: risoluzione per inadempimento;
- **art. 13 “Clausola di Antielusione”**: per tutto quanto concerne la limitazione della concorrenza;
- **art. 16 “Forza Maggiore”**: esclusione di responsabilità;
- **art. 17 “Legge applicabile e foro competente”**.
- **art. 9 “Invoices”**, limited to the last paragraph: right to suspend the services in case of breach of the Company and/or not accept the Purchase Order ;
- **art. 11 “Limitation of liability”**;
- **art. 12 “Confidentiality and Intellectual Property Rights”**, limited to the second paragraph: termination for breach;
- **art. 13 “Circumvention clause”**: everything in and around the restriction of competition;
- **art. 16 “Force Majeure”**: exclusion of liability;
- **art. 17 “Applicable law and Jurisdiction”**.