

TERMINI E CONDIZIONI PER L'ACQUISTO AUTONOMO DI ECOBUX SU HAPGREE.COM marchio della società TerraVives srl

1. Oggetto Le presenti condizioni generali regolano l'acquisto autonomo di Ecobux sulla piattaforma Hapgree.com da parte di utenti che desiderano compensare le proprie emissioni di CO2 attraverso i progetti di sostenibilità disponibili.

2. Definizioni

- **Hapgree.com:** la piattaforma online che consente agli utenti di acquistare Ecobux per compensare le proprie emissioni di CO2.
- **Ecobux:** unità di compensazione CO2 acquistabile sulla piattaforma Hapgree.com.
- **Utente:** qualsiasi soggetto che accede alla piattaforma per acquistare Ecobux.
- **Certificato di compensazione:** documento elettronico rilasciato a seguito dell'acquisto di Ecobux che attesta la compensazione delle emissioni di CO2.
- **Progetti di compensazione:** iniziative ambientali supportate da Hapgree.com per ridurre le emissioni di CO2.

3. Procedura di Acquisto L'utente può accedere alla pagina pubblica dedicata all'acquisto di Ecobux, inserire i dati relativi ai propri acquisti e visualizzare il costo per la compensazione. Una volta confermato l'importo, l'utente dovrà fornire i seguenti dati personali:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono

Dopo aver inserito le informazioni richieste, l'utente potrà procedere con il pagamento attraverso le seguenti modalità:

- Carta di credito
- PayPal

Il pagamento avviene in modo sicuro attraverso gateway di pagamento certificati. L'utente riceverà una conferma dell'ordine e potrà scaricare una ricevuta elettronica.

4. Conferma dell'Acquisto e Ricezione del Certificato A seguito della conferma del pagamento, l'utente riceverà:

1. Un'email di conferma dell'acquisto all'indirizzo fornito.
2. Il certificato relativo al progetto di compensazione selezionato, inviato tramite email entro il termine specificato sulla piattaforma.
3. Un riepilogo dettagliato dell'acquisto con riferimento al progetto scelto e all'impatto ambientale compensato.

5. Modalità di Pagamento e Sicurezza I pagamenti effettuati su Hapgree.com sono gestiti da fornitori di servizi di pagamento certificati e conformi agli standard di sicurezza PCI DSS. La piattaforma non memorizza i dati delle carte di pagamento degli utenti. L'utente è responsabile della correttezza dei dati di pagamento inseriti.

6. Diritto di Recesso Trattandosi di un servizio digitale immediatamente erogato con la conferma del pagamento, l'utente accetta espressamente di rinunciare al diritto di recesso previsto per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo. L'acquisto di Ecobux è quindi definitivo e non rimborsabile.

7. Responsabilità Hapgree.com si impegna a garantire la correttezza delle informazioni relative ai progetti di compensazione disponibili. Tuttavia, non si assume responsabilità per eventuali discrepanze derivanti da variazioni dei progetti gestiti da terze parti. L'utente è responsabile della correttezza dei dati forniti in fase di acquisto e della verifica delle informazioni relative ai progetti selezionati.

8. Trattamento dei Dati Personali I dati personali forniti dall'utente saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). I dati saranno utilizzati esclusivamente per:

- L'emissione del certificato di compensazione.
- La gestione amministrativa e contabile dell'acquisto.
- Comunicazioni relative all'acquisto e ai progetti di compensazione.
- Finalità statistiche anonime per il miglioramento dei servizi offerti.

Per maggiori dettagli, si invita a consultare l'informativa sulla privacy disponibile sul sito Hapgree.com.

9. Obblighi dell'Utente L'utente si impegna a:

- Fornire dati veritieri e corretti in fase di registrazione e acquisto.
- Non utilizzare la piattaforma per scopi illeciti o fraudolenti.
- Non tentare di eludere i sistemi di sicurezza della piattaforma.
- Utilizzare i certificati di compensazione esclusivamente per scopi personali o aziendali leciti.

10. Limitazioni di Responsabilità Hapgree.com non sarà responsabile per:

- Interruzioni o malfunzionamenti della piattaforma dovuti a cause di forza maggiore o problemi tecnici imprevedibili.
- Uso improprio delle informazioni e dei certificati di compensazione da parte degli utenti.
- Eventuali differenze nelle stime di CO2 compensate rispetto ai calcoli effettuati dai progetti di compensazione.

11. Legge Applicabile e Foro Competente Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni, sarà competente il foro del consumatore.

12. Modifiche alle Condizioni Generali Hapgree.com marchio della società terravives srl si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate tramite pubblicazione sul sito e avranno effetto per gli acquisti effettuati successivamente alla loro pubblicazione. Gli utenti sono invitati a consultare periodicamente le condizioni per essere informati su eventuali aggiornamenti.

13. Contatti e Assistenza Per qualsiasi richiesta di informazioni o assistenza, l'utente può contattare il servizio clienti di Hapgree.com ai seguenti recapiti:

- Email: info@hapgree.com
- Numero di telefono: TEL. 06.81925863 – CELL. 3701652560

Il servizio clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00 (CET).